

Assistance et Dépannage informatique - 24h/24 7j/7

Aide à l'achat

Éradication des logiciels malveillants et des bogues (virus, publicités intempestives, piratage, écran bleu, lenteurs, problème de connexion internet, problèmes suite à mise à jour...)

Assistance, Conseil, Explication, Formation & Initiation

Défragmentation

Dépannage du système d'exploitation et/ou de logiciel(s)

Diagnostic de problèmes logiciels et matériels

Formatage Ré-Installation / désinstallation de logiciel(s) et de système d'exploitation

Installation de périphériques (imprimantes, box internet...)

Mise à jour / mise à niveau de logiciel(s), du système d'exploitation et/ou des pilotes

Nettoyage du matériel (dépoussiérage...)

Nettoyage, Optimisation et Paramétrage du système d'exploitation et des logiciels Protection du système (antivirus, parefeu...) et du navigateur

Récupération de données perdues ou effacées

Récupération de mot de passe (session de l'appareil, compte internet...)

Remplacement de disque dur et de barrettes de mémoire

Restauration / réinstallation de données

Sauvegarde de données

Vérification de l'intégrité du système

Autres...

<!> Vous ne trouvez pas de solutions à vos problèmes, n'hésitez pas à me contacter<!>

Mon objectif est que tout fonctionne correctement après intervention. Je m'occupe toujours des appareils de mes clients comme si c'était les miens. Je suis patient, calme, pédagogue et réactif. J'aime aider les autres et j'aime mettre mes compétences et mes savoirs au service des autres.

Entrepreneur individuel Brice DUCRUIX
DÉPANNAGE, MAINTENANCE et SÉCURITÉ
INFORMATIQUE

Systeme et logiciels **Windows, macOS/iOS, Android, Chrome OS, Ubuntu et dérivés**

SIRET: 797 921 350 00022

Immatriculation au répertoire des métiers (RM) sous le N° 797 921 350 RM 01 depuis le 26 Octobre 2015

Assurance responsabilité civile auto micro entrepreneur, contrat N°2000021484, auprès de Mutuelle Assurance des Commerçants et Industriels de France et des cadres et salariés de l'industrie et du commerce (MACIF) - Unité Métier des Professionnels - Centre MFA - TSA 37217 - 79060 Niort Cedex 9 - ame@macif.fr

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpmmmediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION – 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

0 680 504 881 - brisco@briceducruix.fr

29 euros par heure d'intervention (particuliers, petites entreprises et indépendants) et 3 euros par tranche de 10 km aller-retour pour le déplacement depuis 01140 Thoissey.

Obligation de résultat, les clients non satisfaits peuvent ne payer que la partie déplacement.

Intervention dans tous les départements mais de préférence dans Ain (01), Isère (38), Loire (42), Rhône (69) et Saône et Loire (71) depuis 01140 Thoissey.

Moyens de paiement : chèque et espèces.

Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

N'hésitez pas à me contacter pour plus de renseignements et à laisser un message sur le répondeur le cas échéant.